

Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.

Over deze handleiding

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Herziening

Nieuwe release – December 2025

Handelsmerken erkenning

EZVIZ™,  en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende rechtsgebieden. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

Juridische disclaimer

VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WORDT HET BESCHREVEN PRODUCT, MET ZIJN HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, GELEVERD "AS IS", MET ALLE FOUTEN EN GEBREKEN, EN GEEFT EZVIZ GEEN ENKELE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN INBREUKEN OP DE RECHTEN VAN DERDEN. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

EZVIZ ACCEPTEERT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKING OF SERVICEBEÏNDIGING VEROORZAAKT DOOR:

A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENS BESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Inhoudsopgave

Overzicht	1
1. Pakketinhoud	1
2. Basis	1
Download de EZVIZ-app	3
Een microSD™-kaart installeren (optioneel)	3
Aansluiten op stroom	4
Verbinden met internet	4
Optie A: Bedrade verbinding	4
Optie B: Met wifi verbonden	5
Optie C: 4G-verbinding	5
Installatie	6
1. Installatielocatie	6
2. Installatieprocedure	6
3. Montage van waterdichte accessoires (Optioneel)	8
Uw apparaat bekijken	9
1. Live weergave	9
2. Intelligente detectie-instellingen	10
EZVIZ connect	11
1. Gebruik Amazon Alexa	11
2. Gebruik Google Assistant	12
Veelgestelde vragen	13
Initiatieven voor het gebruik van videoproducten	15

Overzicht

1. Pakketinhoud



Camera (x1)



Boorsjabloon (x1)



Waterdichte Kit (x1)



Schroevenset (x1)



Voedingsadapter (x1)



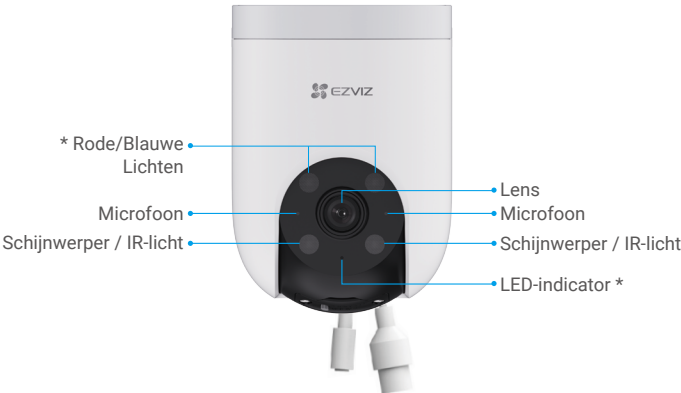
Wettelijke informatie (x3)



Snelstartgids (x1)

 Het uiterlijk van de voedingsadapter is onder voorbehoud van het gekochte product.

2. Basis

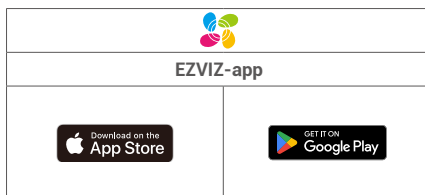




Naam	Beschrijving
Rode/Blauwe Lichten	- Alarm Nadat u de camera aan de EZVIZ-app hebt toegevoegd, kunt u het alarm inschakelen op de live weergavepagina van de camera. De camera zal een alarm laten horen, terwijl de schijnwerpers knipperen en de rode/blauwe lichten afwisselend rood en blauw knipperen. - Intelligente detectie Na het toevoegen van de camera aan de EZVIZ-app, kunt u de intelligente detectie inschakelen (voor details, raadpleeg de "Intelligente detectie-instellingen"). Wanneer de detectie wordt geactiveerd, produceert de camera de bijbehorende visuele meldingen op basis van de parameters ingesteld in de "Lichtinstellingen". i Om ervoor te zorgen dat de spotlights en rood/blauwe lichten correct functioneren voor intelligente detectiescenario's, schakelt u de overeenkomstige lichten in de EZVIZ-app in onder Instellingen -> Lichtinstellingen.
LED-indicator	- Constant rood: Camera wordt opgestart. - Knippert langzaam rood: Netwerkuitzondering. - Knippert snel rood: Camera-uitzondering (bijv. microSD™-kaartfout). - Constant blauw: Video wordt bekeken in de EZVIZ-app. - Knippert langzaam blauw: Camera werkt correct. - Knippert snel blauw: Camera gereed voor netwerkverbinding.
RESET-knop	Wanneer de camera werkt, houd de knop 5 seconden ingedrukt om opnieuw op te starten en alle parameters naar standaard te zetten.
Nano-simkaartsleuf	Plaats een Nano SIM-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf.
microSD™-kaartsleuf	- Plaats een microSD™-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf. Initialiseer de kaart in de EZVIZ-app voordat u deze gebruikt. - Aanbevolen compatibiliteit: Klasse 10, maximumruimte 512 GB.

Download de EZVIZ-app

1. Verbind uw mobiele telefoon met Wi-Fi (aanbevolen).
2. Download en installeer de EZVIZ-app door "EZVIZ" te zoeken in de App Store of Google Play™.
3. Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.



- i** Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

Een microSD™-kaart installeren (optioneel)

1. Gebruik een schroevendraaier om het cameravakje los te schroeven en te verwijderen.



2. Plaats een micro-SD-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf.



3. Bevestig de klep weer en draai de schroeven vast.

- i** Volg, na het installeren van de microSD™-kaart, de onderstaande stappen om de kaart in de EZVIZ-app te initialiseren voordat u deze gebruikt.

1. Tik in de EZVIZ-app op de Opnamelijst in de interface Apparaatinstellingen om de status van de SD-kaart te controleren.
2. Als de status van de microSD™-kaart wordt weergegeven als Niet geïnitieerd, tik er dan op om deze te initialiseren. De status zal vervolgens wijzigen naar In gebruik, waardoor video's kunnen worden opgeslagen.

Aansluiten op stroom

Sluit de stroompoort aan op een stopcontact met de voedingsadapter (apart verkrijgbaar).

- Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact om de verbinding met de voeding te verbreken.
- Wanneer de LED-indicator snel blauw knippert, betekent dit dat de camera klaar is voor netwerkinstelling.



Verbinden met internet

- Bedrade verbinding: Sluit aan op een router met een Ethernet-kabel. Zie **Optie A**.
- Met wifi verbonden: Wi-Fi-instellingen configureren. Zie **Optie B**.
- 4G-verbinding: Activeer de 4G-verbinding via de simkaart. Zie **Optie C**.
- Netwerkprioriteit: Bedraad netwerk > Wi-Fi > 4G.

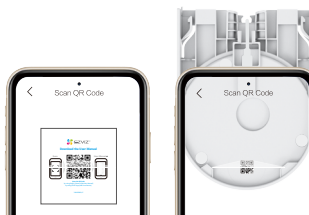
Optie A: Bedrade verbinding

1. Sluit de camera aan op de LAN-poort van uw router met behulp van een ethernetkabel (apart verkrijgbaar).

- Wanneer de LED-indicator langzaam blauw knippert, geeft dit aan dat de camera is verbonden met het internet.



2. Log in op uw account met behulp van de EZVIZ-app.
3. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om naar de pagina QR-code scannen te gaan.
4. Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of op de behuizing van de camera.



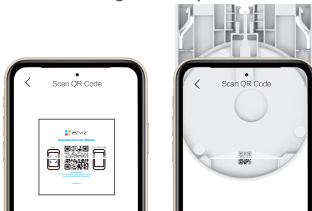
5. Volg de EZVIZ-app-wizard om de camera aan uw EZVIZ-app-account toe te voegen.

- Als de LED-indicator langzaam knipperend rood wordt, geeft dit aan dat de camera geen verbinding heeft kunnen maken met het netwerk. Controleer of de Ethernet-kabel correct is aangesloten of los zit.
- Om over te schakelen naar een 4G- of Wi-Fi-netwerk, verwijder de Ethernet-kabel en volg vervolgens de instructies in "[Optie B: Met wifi verbonden](#)" of "[Optie C: 4G-verbinding](#)".

Optie B: Met wifi verbonden

- Verbind uw camera met de wifi waarmee uw mobiele telefoon is verbonden.

1. Log in op uw account met behulp van de EZVIZ-app.
2. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om de QR-code te openen.
3. Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of op de behuizing van de camera.



4. Tik op "Wi-Fi-netwerk" en volg de EZVIZ-appwizard om de Wi-Fi-configuratie te voltooien en de camera toe te voegen aan je EZVIZ-account.

- Het wordt aanbevolen om het 4G-netwerk in te schakelen om de camera altijd online te houden. (Voor 4G-netwerkverbinding, raadpleegt u "[Optie C: 4G-verbinding](#)"). Houd er rekening mee dat deze bewerking een kleine hoeveelheid 4G-data kan verbruiken.

Optie C: 4G-verbinding

- 4G-netwerkverbinding kan datakosten met zich meebrengen, let op het dataverbruik. U kunt op 4G-netwerk tikken om het dataverbruik te bekijken.

1. Gebruik een schroevendraaier om het cameravakje los te schroeven en te verwijderen.



2. Plaats een 4G Nano SIM-kaart (apart verkrijgbaar) in de Nano-simkaartsleuf, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.



i Nadat een Nano-simkaart is geïnstalleerd, wordt de camera automatisch verbonden met het 4G-netwerk. Wanneer u de melding "Platformregistratie succesvol" hoort, betekent dit dat de camera succesvol is verbonden met het 4G-netwerk.

3. Bevestig de klep weer en draai de schroeven vast.
4. Log in op uw account met behulp van de EZVIZ-app.
5. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om naar de pagina QR-code scannen te gaan.
6. Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of op de behuizing van de camera.



7. Volg de EZVIZ-app-wizard om de camera aan uw EZVIZ-app-account toe te voegen.

i Als de camera nog steeds "Verbinding mislukt" aangeeft, tik op APN-netwerkinstellingen in de interface Netwerkinstellingen en volg de app-wizard om de APN-configuratie te voltooien. (Neem contact op met uw provider voor APN-informatie.)

Installatie

1. Installatielocatie

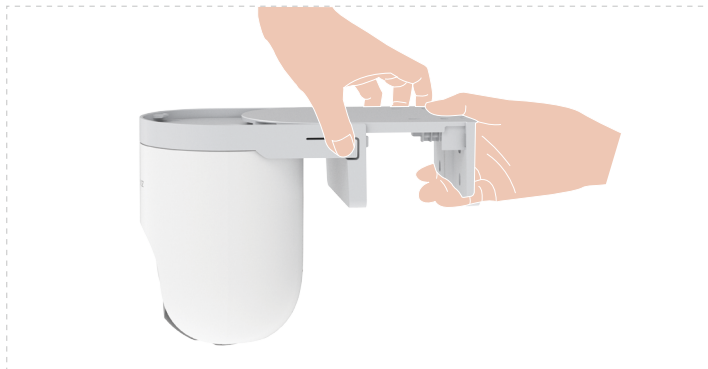
- Kies een locatie met een helder, onbelemmerd gezichtsveld en een goede signaaldekking van het draadloze netwerk.
- Verzeker u ervan dat de wand sterk genoeg is om ten minste drie keer het gewicht van de camera te kunnen dragen.
- De camera kan niet worden geïnstalleerd met de lens richting direct zonlicht.
- Aanbevolen installatiehoogte: 8,8 - 11,5 ft (2,7 - 3,5 m) boven de grond.

2. Installatieprocedure

De camera kan aan de muur, het plafond of een paal worden gemonteerd.

Verwijdering van de montagebeugel

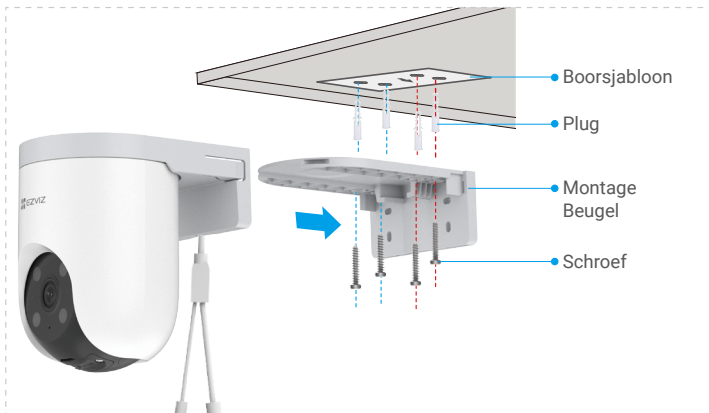
Druk op de vergrendelingen aan beide zijden van de montagebeugel en trek de montagebeugel voorzichtig naar buiten om deze los te maken.



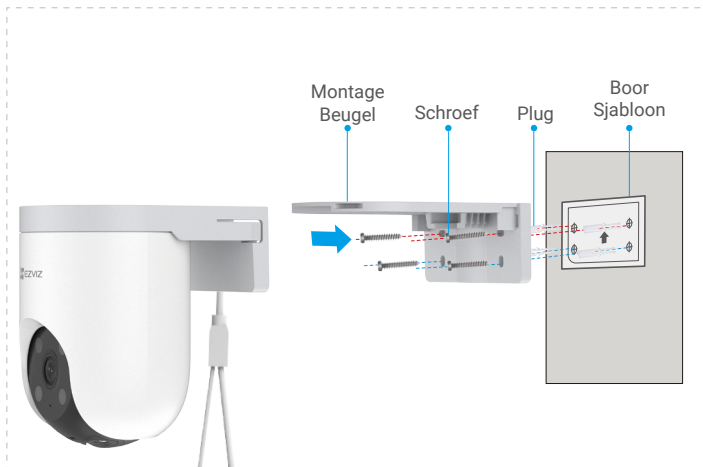
Montage aan plafond/muur

1. Verwijder de beschermfolie van de lens.
2. Plaats de boorsjabloon op een schoon en vlak oppervlak.
3. (Alleen voor cementen plafond/wand) Boor schroefgaten volgens het sjabloon en plaats de ankers.
4. Gebruik schroeven (PA4×25) om de montagebeugel op het installatieoppervlak te bevestigen.
5. Installeer de camera op de montagebeugel.

i Bij het monteren van de camera op de bevestigingsbeugel, leid alle kabels door de kabelgoot om te voorkomen dat ze latere installatiestappen belemmeren.



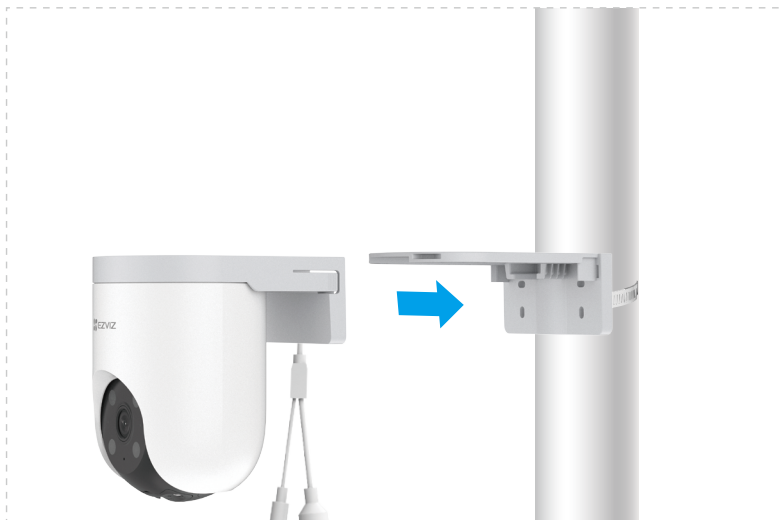
Afb. 1 Plafondmontage



Afb. 2 Muurmontage

Paalmontage

1. Verwijder de beschermfolie van de lens.
2. Gebruik de ring (apart verkrijgbaar) om de montagebeugel aan een paal te bevestigen.
3. Installeer de camera op de montagebeugel.



3. Montage van waterdichte accessoires (Optioneel)

i Als de camera buiten of in een vochtige omgeving wordt geïnstalleerd, gebruik dan de waterbestendige set.

1. Steek de washer in de ethernetpoort van de camera.



2. Leid A door de moer, de pakking en de eindkap.



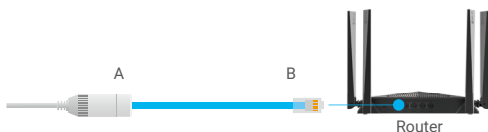
3. Leid A in de ethernetpoort van de camera.



4. Draai de moer, de pakking en het eindkap.



5. Sluit B aan op de LAN-poort van de router.



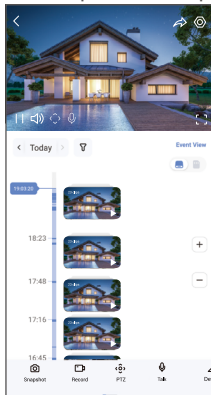
Uw apparaat bekijken

 De interface van de app kan veranderen door een versie-update. Raadpleeg de daadwerkelijke interface.

1. Live weergave

Wanneer u de EZVIZ-app start, wordt de apparaatpagina weergegeven zoals hieronder getoond.

U kunt een live feed bekijken en beluisteren, momentopnames of opnames maken en de videokwaliteit instellen.



 Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram Beschrijving

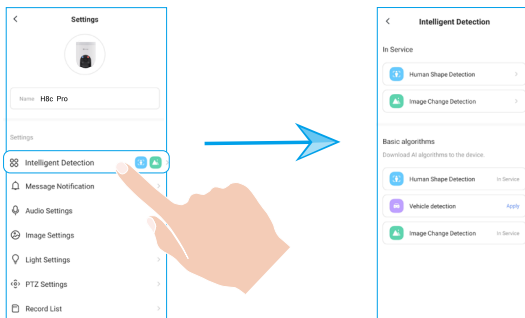
	Delen. Deel uw apparaat met wie u maar wilt.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	Momentopname. Maak een momentopname.
	Opnemen. Opname handmatig starten/stoppen.
	PTZ. Draai de camera voor een breder gezichtsveld.
	Praten. Tik om te praten met de mensen voor de camera
	Kwaliteit. Tik om een videoresolutie te selecteren.
	Slapen. Tik om slaapstand in te schakelen, de video wordt niet meer weergegeven en de alarmmelding wordt uitgeschakeld.
	Automatische patrouille. Tik om een automatische patrouille in te schakelen en het doelwit te volgen.
	360° beeld. Tik om een beeld van 360 graden te genereren.
	Alarm. Tik op het pictogram en het apparaat maakt geluiden en knippert om indringers af te schrikken.
	Schijnwerper. Tik om de schijnwerper aan te zetten en het gezichtsveld te verlichten, tik nogmaals om uit te schakelen.
	Apparaat in de buurt. Tik om beschikbare nabijgelegen apparaten te selecteren voor liveweergave op meerdere schermen.
	PIP. Tik om de video te bekijken die bovenop een andere app die u gebruikt wordt weergegeven.
	Tip. Tik op om meer informatie over het apparaat te bekijken.

2. Intelligente detectie-instellingen

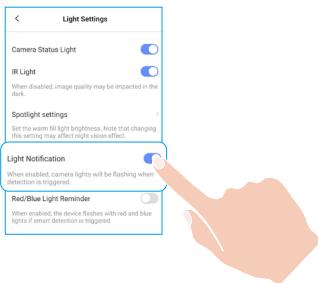
Het apparaat ondersteunt intelligente detectie. Volg de onderstaande stappen om het te configureren.

1. Ga naar Apparaatinstellingen -> Intelligente detectie.

2. Tik op "Toepassen" om de specifieke AI-algoritmen voor uw apparaat in te schakelen.



3. Ga na het voltooiën van de instellingen van Intelligente detectie terug naar de pagina Apparaatinstellingen, tik op "Lichtinstellingen" en schakel de Lichtmelding in.



Indien ingeschakeld, knipperen de rood/blauwe lampjes van het apparaat afwisselend rood en blauw wanneer:

- Er wordt een menselijke vorm gedetecteerd in de liveweergave (als "Menselijke detectie" is ingeschakeld).
- Er wordt een voertuig gedetecteerd in de liveweergave (als "Voertuigdetectie" is ingeschakeld).
- Er wordt een dynamische verandering gedetecteerd in de liveweergave (als "Bewegingsdetectie" is ingeschakeld).

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg Probleemoplossing als u tijdens het proces problemen ondervindt.

Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Vaardigheden en spelletjes" in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK.
4. Voer uw EZVIZ-gebruikersnaam en wachtwoord in en tik op Aanmelden.
5. Tik op de toets Toestemming geven om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ is met succes gekoppeld" ziet staan, tikt u op APPARATEN ONTDEKKEN om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Apparaten". Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Slimmewoning" in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie. Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

-  Uw apparaatnaam bijvoorbeeld: "toon xxxx-camera" kan in de EZVIZ-app worden gewijzigd. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigd, dient u het apparaat opnieuw op te zoeken om de naam bij te werken.

Probleemoplossing

Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Waarom is de status van het apparaat "Offline" op Alexa?

De verbinding van uw apparaat met het netwerk, is mogelijk verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

-  Raadpleeg de officiële website van Amazon Alexa voor details over de landen waar Amazon Alexa beschikbaar is.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
4. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Play™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Apparaat instellen" in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op "Werkt met Google" en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw EZVIZ-gebruikersnaam en wachtwoord in en tik op Aanmelden.
6. Tik op de toets Toestemming geven om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op Terugkeren naar app.
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de camera die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

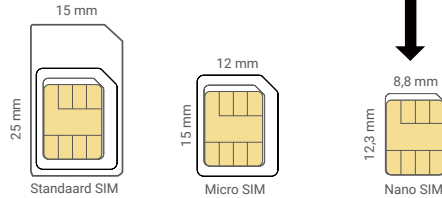
<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Veelgestelde vragen

- V : Wordt de video-opname voortgezet als de camera offline is in de app?
- A : Als de camera is ingeschakeld maar geen verbinding met internet heeft, wordt de lokale opname voortgezet, maar wordt er geen opname in de cloud gezet. Als de camera wordt uitgeschakeld, stoppen beide video-opnames.
- V : Waarom wordt het alarm geactiveerd wanneer er zich niemand in beeld bevindt?
- A : Configureer een lagere waarde voor de detectiegevoeligheid. Houd er rekening mee dat voertuigen en dieren ook alarmactiveringsbronnen zijn.
- V : De mobiele telefoon kan geen alarmeringen ontvangen wanneer de camera online is.
- A : 1. Zorg ervoor dat de EZVIZ-app actief is op uw mobiele telefoon en dat de relevante detectiemelding is ingeschakeld.
2. Voor een Android-systeem, zorg dat de app op de achtergrond draait; en voor iOS, activeer de functie pushberichten in Instellingen> Berichtgeving.
3. Als er nog steeds geen alarmeringen worden ontvangen, houdt u de RESET-knop ongeveer 5 seconden ingedrukt om de camera-instellingen te herstellen.
- V : Wat te doen als de videoweergave van het apparaat vaak hapert, bevriest of de Wi-Fi-verbinding herhaaldelijk verbreekt na het verbinden met het Wi-Fi-netwerk?
- A : Het huidige wifi-signaal is zwak of er zijn storingen, wat resulteert in onstabiele gegevensoverdracht.
- Het wordt aanbevolen om het apparaat om te schakelen naar 4G of een bekabeld netwerk.
- Voor het omschakelen naar een 4G-netwerk:
1. Ga naar Apparaatinstellingen -> Netwerkinstellingen, schakel 4G-netwerk in en schakel Wi-Fi-netwerk uit.
-  U kunt zowel het 4G-netwerk als het Wi-Fi-netwerk tegelijkertijd inschakelen. Dit verbetert de netwerkprestaties van de camera, maar kan leiden tot een hoger energieverbruik.
2. Plaats een 4G Nano SIM-kaart in de Nano-simkaartsleuf. (Voor meer informatie over de bediening, raadpleegt u "[Optie B: Met wifi verbonden](#)".)
3. Wanneer u de stemmelding "Platformregistratie succesvol" hoort, betekent dit dat de camera succesvol is verbonden met het 4G-netwerk.
- Voor het omschakelen naar een bekabeld netwerk:
Sluit de camera aan op een LAN-poort van uw router met een Ethernet-kabel (apart verkrijgbaar), het apparaat zal dan prioriteit geven aan het bekabelde netwerk.
- V : Wat moet u doen als de 4G-netwerkgegevens te snel worden verbruikt?
- A : Als het apparaat is geïnstalleerd op een locatie met beschikbare wifi of bekabelde netwerken, is het aanbevolen om het apparaat om te schakelen naar wifi of een bekabeld netwerk om gegevens op te slaan.
- Voor het schakelen naar een wifi-netwerk:
1. Ga naar Apparaatinstellingen -> Netwerkinstellingen, schakel Wi-Fi Netwerk in.
 - 2. Tik op "Niet geconfigureerd" om de Wi-Fi-configuratie te voltooien door de stappen van de app-wizard te volgen.
 - Voor het omschakelen naar een bekabeld netwerk:
Sluit de camera aan op de LAN-poort van uw router met behulp van een ethernetkabel (apart verkrijgbaar). Het apparaat geeft prioriteit aan met behulp van een bekabeld netwerk.

V : Wat is een Nano-simkaart?

A : De Nano-simkaart hebben een afmeting van 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, waardoor ze de kleinste van de drie types zijn.



Wanneer de pin van de simkaart vergrendeld is, moet deze worden ontgrendeld voordat u het in het apparaat kunt plaatsen.

V : Hoe kan ik de sim-pincode van mijn Nano-simkaart ontgrendelen?

A : De meeste sim-pincodes kunnen worden ingesteld om uw telefoon te ontgrendelen als volgt:

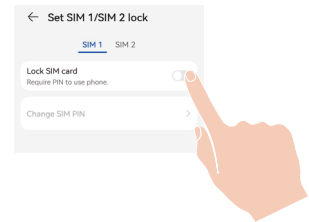
• Voor iOS-systeem:

1. Plaats uw Nano-simkaart.
2. Ga op uw telefoon naar Instellingen -> Mobiel netwerk -> Sims -> SIM-PIN.
3. Raak aan onder Sim-pincode om de Sim-pincode uit te schakelen door de pincode in te voeren.



• Voor Android-systeem:

1. Plaats uw Nano-simkaart.
2. Ga op uw telefoon naar Instellingen -> Beveiliging -> Simpincode.
3. Raak aan onder Sim-pincode om de Sim-pincode uit te schakelen door de pincode in te voeren.



Als de sim-pincode niet kan worden ontgrendeld of ongeldig is, neem dan contact op met uw provider.

 Voor aanvullende informatie over het apparaat, raadpleeg www.ezviz.com/eu.

Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Beste gewaardeerde EZVIZ-gebruikers,

Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als toekomstgerichte technologiebedrijf zijn we ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij het verbeteren van de efficiëntie en kwaliteit van ons leven. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van de mogelijke schade door onjuist gebruik. Bijvoorbeeld kunnen videoproducten echte, volledige en duidelijke beelden opnemen, daarom hebben ze grote waarde bij het weergeven van feiten. Niettemin kan onjuiste distributie, gebruik en/of verwerking van videobestanden de privacy, de legitieme rechten en belangen van anderen schenden.

Toegewijd aan het innoveren van technologie ten goede, pleiten wij bij EZVIZ hierbij oprecht dat elke gebruiker videoproducten op de juiste manier en verantwoordelijk gebruikt, om zo gezamenlijk een positieve omgeving te creëren waarin alle gerelateerde praktijken en gebruik voldoen aan toepasselijke wetten en voorschriften, individuele belangen en rechten respecteren, en sociale moraliteit bevorderen.

Hier zijn de initiatieven van EZVIZ waar we graag uw aandacht voor vragen:

1. Ieder persoon heeft een redelijke verwachting van privacy en het gebruik van videoproducten mag niet in conflict zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet er bij het installeren van videoproducten in openbare ruimtes een waarschuwingsbericht worden weergegeven dat het bewakingsbereik verduidelijkt. Voor niet-openbare ruimtes moeten de rechten en belangen van betrokkenen zorgvuldig worden geëvalueerd, inclusief maar niet beperkt tot het installeren van videoproducten alleen na verkregen toestemming van belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten zonder medeweten van anderen.
2. Videoproducten nemen objectief beeldmateriaal op van werkelijke activiteiten binnen een specifieke tijd en ruimte. Gebruikers dienen redelijkerwijs de mensen en rechten die betrokken zijn bij dit bereik vooraf te identificeren, om inbreuk op portret-, privacy- of andere wettelijke rechten van anderen te voorkomen terwijl ze zichzelf beschermen via videoproducten. Als u ervoor kiest om de audio-opnamefunctie op uw camera in te schakelen, zal deze binnen het bewakingsbereik geluiden vastleggen, waaronder gesprekken. We raden een grondige beoordeling aan van de mogelijke geluidsbronnen in het bewakingsbereik, zodat u de noodzaak en redelijkheid volledig begrijpt voordat u de audio-opnamefunctie inschakelt.
3. Videoproducten in gebruik zullen consequent audio- of visuele gegevens genereren uit echte scènes - mogelijk inclusief biometrische informatie zoals gezichtsafbeeldingen - op basis van de keuze van de gebruiker voor productfuncties. Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt of verwerkt om te gebruiken. Videoproducten zijn slechts technologische hulpmiddelen die niet menselijk kunnen voldoen aan wettelijke en morele normen om het wettige en juiste gebruik van gegevens te begeleiden. Het zijn de methoden en doeleinden van de mensen die de gegenereerde gegevens controleren en gebruiken die het verschil maken. Daarom moeten gegevensbeheerders niet alleen strikt voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, maar ook volledig respect tonen voor niet-verplichte regels, waaronder internationale verdragen, morele normen, culturele gebruiken, openbare orde en lokale gewoonten. Bovendien moeten we altijd prioriteit geven aan de bescherming van privacy en portretrechten, en andere redelijke belangen.
4. De door videoproducten voortdurend gegenereerde videogegevens dragen de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden. Daarom is het uiterst belangrijk om gegevensbeveiliging te waarborgen en de producten te beschermen tegen kwaadaardige indringers. Elke gebruiker en gegevensbeheerder moet alle redelijke en noodzakelijke maatregelen treffen om de product- en gegevensbeveiliging te maximaliseren, gegevenslekage, onjuiste openbaarmaking of misbruik te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving waar videoproducten zijn verbonden, het opzetten en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.
5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid van onze samenleving en we geloven dat ze een positieve rol zullen blijven spelen in verschillende aspecten van ons dagelijks leven. Elke poging om deze producten te misbruiken om de mensenrechten te schenden of deel te nemen aan onwettige activiteiten, gaat in tegen de essentie van de waarde in technologische innovatie en productontwikkeling. We moedigen elke gebruiker aan om uw eigen methoden en regels vast te stellen om het gebruik van videoproducten te evalueren en te monitoren, zodat deze producten altijd op de juiste manier, doordacht en met goede bedoelingen worden gebruikt.